

The background of the slide features a repeating pattern of circular motifs. Each motif is a stylized wheel or sunburst with multiple segments in shades of light blue, green, and yellow, set against a light grey background.

# **PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN TAHUN 2018**

**PEJABAT DAERAH DAN TANAH GOMBAK  
BAHAGIAN PENGURUSAN TANAH  
UNIT PELUPUSAN TANAH**

# PIAGAM PELANGGAN UNIT PELUPUSAN TANAH

BIL	JENIS URUSAN / AKTIVITI	TEMPOH MASA				ULASAN
			TERIMA	SELESAI IKUT PIAGAM	% PENCAPAIAN	
1.	Pelupusan Secara Pemberimilikan Tanah Kerajaan (Seksyen 76 Kanun Tanah Negara)	<b>12 bulan: individu</b> <b>18 bulan: kelompok</b>	473	399	84.35	Penangguhan ulasan Jabatan Teknikal menyebabkan permohonan tidak dapat diproses
2	Penyerahan Balik Secara Keseluruhan Tanah Dan Pelupusan Secara Pemberimilikan Tanah Kerajaan Secara Pemberimilikan Tanah Kerajaan (Seksyen 197 & 76 Kanun Tanah Negara) ( Bagi Tujuan Melanjutkan Tempoh Pajakan )  i. Bidang Kuasa Kerajaan Negeri ii. Bidang Kuasa Pentadbir Tanah ( Tujuan Kediaman Sahaja )	6 Bulan	36	15	41.66	Dalam tindakan teknikal
3	Permohonan Lesen Penduduki Sementara (LPS) Seksyen 65 Kanun Tanah Negara  Bidangkuasa Majlis Tindakan Ekonomi Selangor MTES i. LPS Tamat Tempoh 3 Tahun  Bidangkuasa Pentadbir Tanah ii. Untuk Tujuan Papan Iklan(billboard) Dan Pondok Pengawal.	3 Bulan 7 Hari  4 Bulan	63  0	30  0	47.61	Dalam tindakan teknikal

# PIAGAM PELANGGAN UNIT PELUPUSAN TANAH

BI L	JENIS URUSAN / AKTIVITI	TEMPOH MASA				ULASAN
			TERIMA	SELESAI IKUT PIAGAM	% PENCAPAIAN	
4	PENGAMBILAN TANAH					
	i. Pengambilan Tanah dibawah Akta Pengambilan Tanah(APT ) 1960. Bagi apa-apa maksud awam.	8 BULAN	2	0	0%	Tunggu cek pampasan
	ii. Pengambilan tanah dibawah seksyen3(1)(b) Akta Pengambilan Tanah 1960 oleh mana-mana orang atau perbadanan bagi apa-apa maksud yang pada pendapat Pihak Berkuasa Negeri adalah benifisial untuk kemajuan ekonomi Malaysia atau mana-mana bahagian dari itu atau kepada orang ramai secara am atau mana-mana klas orang ramai.	9 BULAN	0	0	0%	Bergantung kepada permohonan
5.	Maklumbalas Kepada Pertanyaan / Aduan Daripada Orang Ramai	3 Hari	52	47	91%	Aduan tidak lengkap dan memerlukan semakan terperinci dibuat terlebih dahulu.
6	Menerima Dan Memproses Permohonan Permit Bahan Batuan Bagi Tanah Kerajaan Dan Tanah Hakmilik Sek. 70 -75 Kanun Tanah Negara.	3 Bulan	8	0	0%	Dalam tindakan teknikal

PERATUS PENCAPAIAN : 44.10%